

Инструкция по Личному кабинету программы для ЭВМ «Платформа ЛМГ»

Название документа:	Руководство пользователя
Версия документа:	1.0
Дата документа	15.08.2022

История изменений:

Версия	Дата	Комментарий	Автор
1.0	15.08.2022	Первая версия документа	Усачева А.А.

Содержание

1.	О документе	2
2.	Общие сведения о сервисе	3
3.	Начало работы	4
4.	Работа с сервисом	5
4.1.	Главная	6
	Конвертация кэшбэк-баллов в рубли.....	7
4.2.	Карты	8
4.3.	Бонусные программы	9
4.4.	История.....	11
4.5.	О программе.....	12
4.6.	Профиль	13

1. О документе

Данный документ содержит описание использования сервиса «Личный кабинет»

2. Общие сведения о сервисе

Сервис «Личный кабинет» предназначен для решения задач по выбору кэшбэка и управления программой лояльности.

3. Начало работы

Для начала работы с консолью необходимо перейти по ссылке


<https://whitelabel-api-stg.private-prod.yc-gopoints.ru/> и авторизоваться в GoPoints

Admin.

Для входа в консоль необходимо указать Логин и Пароль, далее нажать кнопку “Войти”

Логин

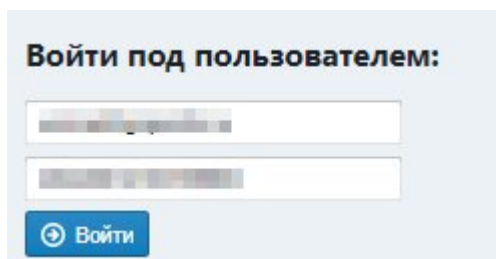
Пароль

 Войти


Далее необходимо перейти в раздел «Вход под пользователем»


Раздел предназначен для входа в Личный кабинет под пользователем.

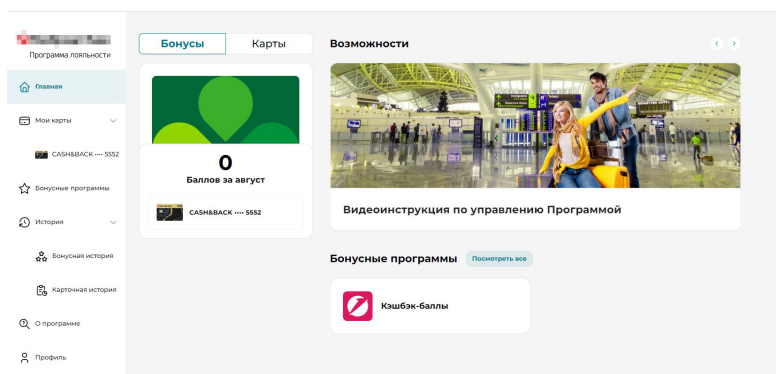
Для входа в личный кабинет необходимо указать Домен партнера и external ID – уникальный код клиента партнера.



Войти под пользователем:

 Войти

Далее необходимо нажать кнопку  **Войти** и откроется страница с Личным кабинетом партнера.



4. Работа с сервисом

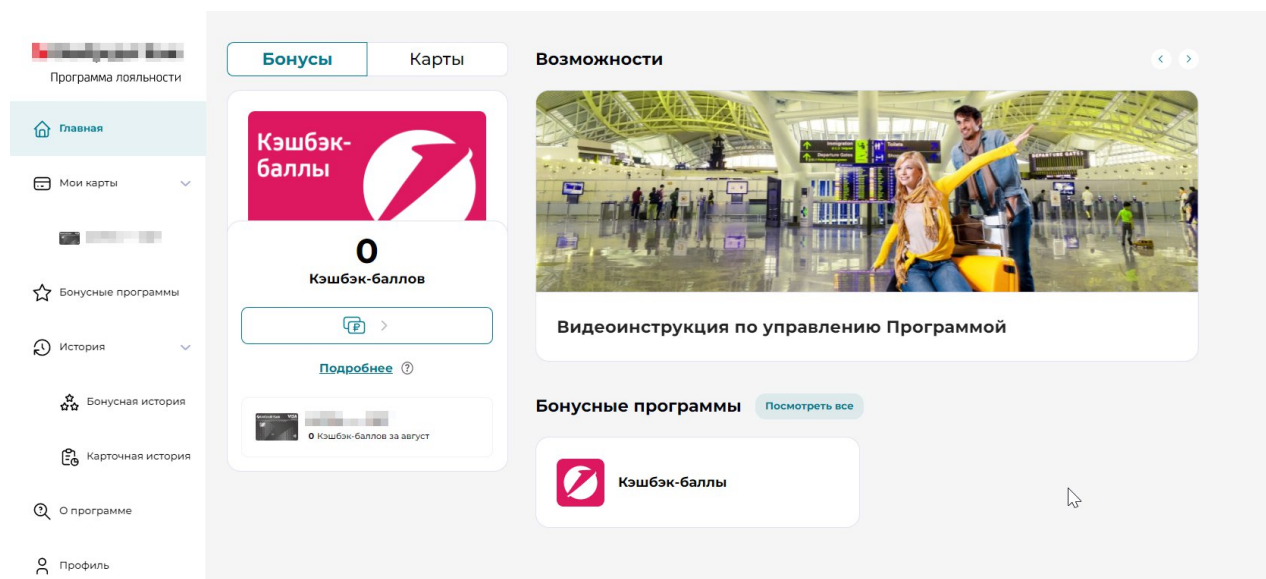
Для работы с сервисом предусмотрены следующие разделы:

- Главная
- Карты
- Бонусные программы
- История
- О программе
- Профиль

4.1. Главная

На главной странице отражены Бонусы и Карты.

В подразделе Бонусы отражены начисления бонусов за текущий отчетный период.



Примечание:

Отчетный период – это календарный месяц, по итогам которого Клиент получает вознаграждение.

Инструкция сервиса Личный кабинет Конвертация кэшбэк-баллов в рубли

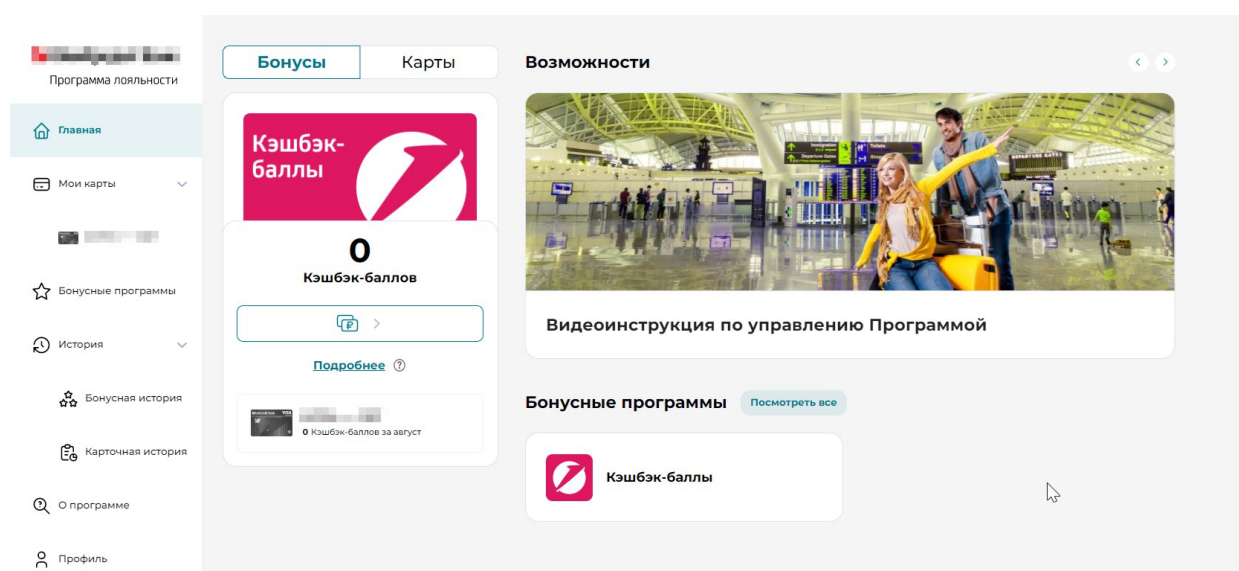
На главной странице клиент может сконвертировать кэшбэк-баллы в рубли.

Для этого необходимо нажать на кнопку



Далее открывается окно с конвертацией, отображается информация:

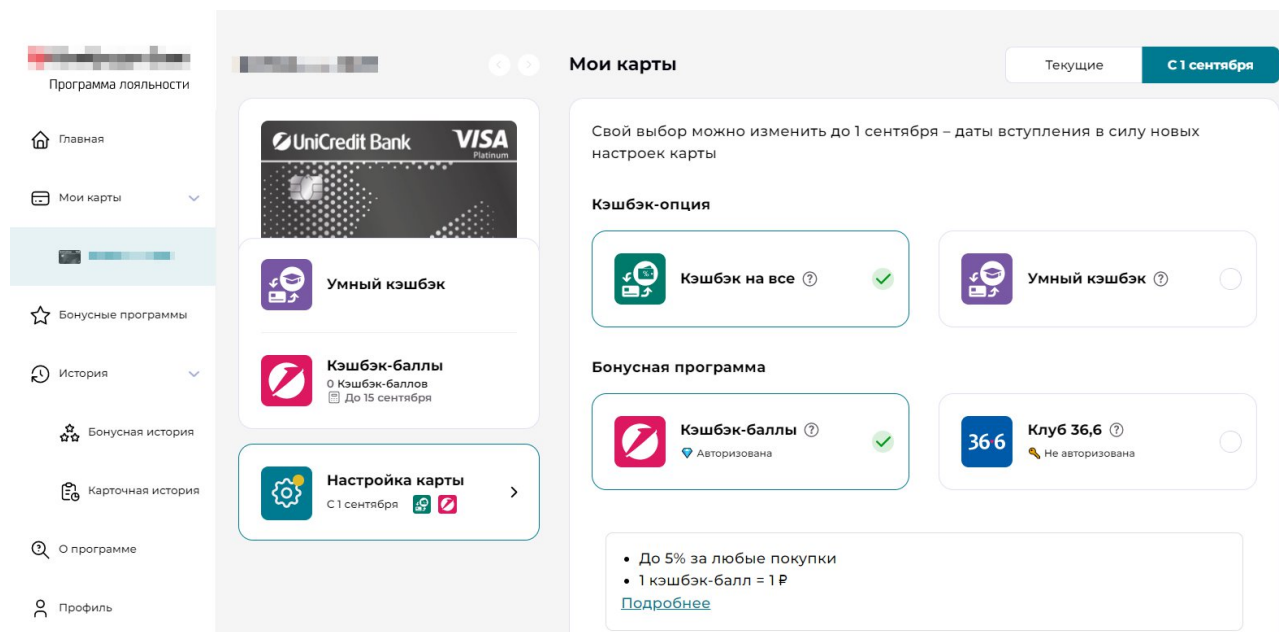
- Текущий баланс
- Курс конвертации
- Сумма для конвертации (указывается клиентом)
- На карту будет зачисленно (сумма для конвертации в соответствии с курсом конвертации)
- Карта для зачисления



4.2. Карты

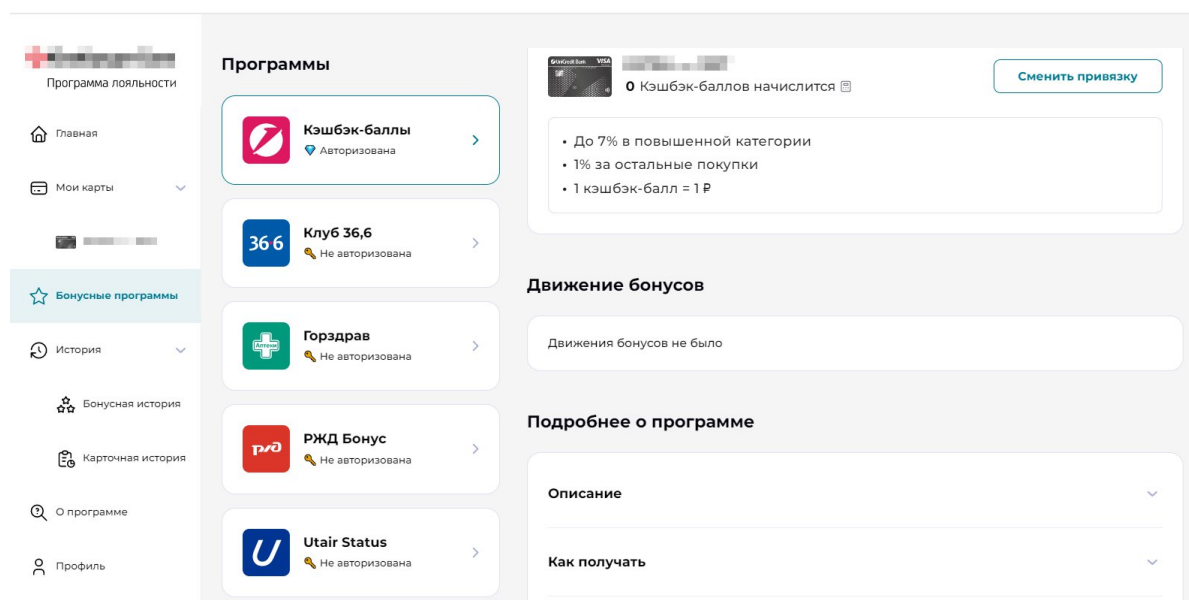
В разделе карты отображаются карты клиента.

При переходе в карты отражается информация по текущим настройкам карты, с возможностью изменения настроек.




4.3. Бонусные программы



В разделе отображается перечень доступных программ.



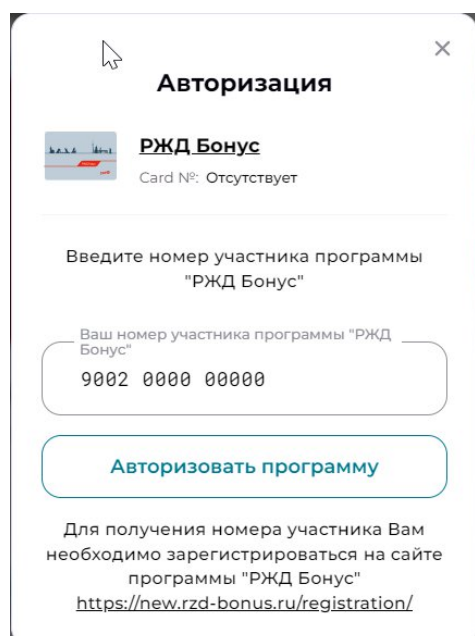
По каждой программе описаны условия начисления бонусов, Движение бонусов, и детальное описание - «Подробнее о программе».

Для программы, которая выбрана для текущего отчетного периода отмечена как «Авторизована».

Для смены активной программы необходимо нажать на кнопку  –


для текущей программы, и для новой -  или .

При авторизации в программе лояльности необходимо указать номер участника программы и нажать на кнопку «Авторизовать программу».



Инструкция сервиса Личный кабинет

Так же в разделе по выбранной программе можно конвертировать накопленные

баллы  (см. [Конвертация кэшбэк-баллов в рубли](#)).

4.4. История


В разделе отображается история операций «Бонусная история», «Карточная история».

Отображаются движение бонусов за указанный период.

The screenshot shows the 'Бонусная история / Кэшбэк-баллы' section. On the left, under 'Фильтры', there is a section 'Начислено по моим программам' with a 'Кэшбэк-баллы' program selected. Below it, 'Период для отображения' is set to 'За всё время' with dropdowns for '2022' and 'август'. On the right, the main area shows '0 Кэшбэк-баллов – текущий баланс программы' and '0 баллов доступно для конвертации' with a 'Конвертировать' button. Below this, a box for 'Август 2022' states 'Движения бонусов не было'. A link 'Как начисляется кэшбэк?' is in the top right.

The screenshot shows the 'Карточная история' section. On the left, under 'Фильтры', there is a section 'Карты' with a card selected. Below it, 'Период для отображения' is set to 'За всё время' with dropdowns for '2022' and 'август'. On the right, a box for 'Август 2022' states 'Движения бонусов не было'. A link 'Как начисляется кэшбэк?' is in the top right.

Конвертировать

С помощью кнопки  клиент может сконвертировать кэшбэк-баллы в рубли (см . [Конвертация кэшбэк-баллов в рубли](#))

4.5. О программе

В разделе отражается информация о работе Сервиса.

The screenshot shows a user interface for a loyalty program. On the left is a navigation menu with items: 'Программа лояльности', 'Главная', 'Мои карты', 'Бонусные программы', 'История', 'Бонусная история', 'Карточная история', 'О программе' (highlighted), and 'Профиль'. The main content area is titled 'О сервисе' and contains five menu items: 'Как это работает?', 'Опции', 'Частые вопросы', 'Подсказки', and 'Контакты банка'. The 'Опции' item is selected, displaying three informational points:

- 1. Настройте Программу лояльности по вашей банковской карте под себя.**
В зависимости от типа банковской карты, участникам доступно до 4-х кэшбэк-опций:
 - «Кэшбэк на всё»
 - «Умный кэшбэк»
 - «Авто»
 - «Мили»Также вы можете выбрать и подключить одну из множества бонусных и кэшбэк программ банка и партнёров для выбора «валюты» получения вознаграждения: кэшбэк-баллы, кэшбэк-рубли, мили, баллы Клуб-Перекрёсток, Мили S7 Priority, баллы Выручайка, бонусные рубли М.Видео и др. Полный перечень бонусных программ доступен в приложении к [правилам](#). Вы можете вносить изменения в настройки. Изменения вступают в силу со следующего календарного месяца.

- 2. В большинстве случаев для получения кэшбэка необходимо совершить покупки по вашей банковской карте на сумму от 10 000 ₽ в месяц.**

- 3. В следующем за отчетным месяце вам будет начислено вознаграждение в рамках выбранной вами кэшбэк-опции + бонусной программы.**
Подробнее ознакомитесь с информацией и вариантах доступных для вашей карты вы можете в [Правилах программы](#)

4.6. Профиль

В разделе отображены информация о профиле Клиента.

